

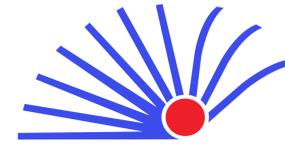
LEÓN FELIPE  
BENAVENTE

## Formación Profesional Ciclo Formativo Grado Medio:

# Técnico en Actividades Comerciales



<b>Familia profesional "Comercio y Marketing"</b>
<b>CICLOS DE GRADO MEDIO</b>
• <b>Actividades Comerciales</b>
<b>CICLOS DE GRADO SUPERIOR</b>
• Gestión de Ventas y Espacios Comerciales
• Marketing y Publicidad
• Comercio Internacional
• Transporte y Logística



LEÓN FELIPE  
BENAVENTE

# Técnico en Actividades Comerciales



**Plan de estudios: 2.000 horas repartidas en:**

- 1.600 h. (1 curso académico + 2 trimestres) en el Centro Educativo
- 400 h. (1 trimestre) de Formación en Centros de Trabajo -prácticas en empresas-

CURSO 1º. MÓDULOS:	HORAS SEMANA
Marketing en la actividad comercial *	5
Gestión de compras *	4
Dinamización del punto de venta	6
Procesos de venta	4
Aplicaciones informáticas comercio	4
Inglés	4
Formación y Orientación Laboral	3
CURSO 2º. MÓDULOS:	HORAS SEMANA (1º y 2º trimestres)
Gestión de un pequeño comercio	8
Técnicas de almacén	7
Venta técnica *	5
Servicios de atención comercial *	5
Comercio electrónico *	5
Formación en Centros de Trabajo (prácticas en empresas)	400 h (3º trimestre)

### Salidas profesionales:

- Representante comercial.
- Venta a Distancia.
- Información/ atención al cliente.
- Cajero/a; reponedor/a.
- Operador/a de contact-center.
- Administrador/a de contenidos on-line.
- Empleado de tienda.
- Gerente pequeño comercio.
- Técnico en gestión de stocks y almacén.
- Jefe de almacén.
- Responsable de recepción / expedición de mercancías.
- Técnico/a en logística.
- Técnico/a de información/atención al cliente.

\* Módulos nuevos respecto al anterior Ciclo "Técnico en Comercio"

### Requisitos de acceso:

#### Acceso directo:

- Título de Graduado en E.S.O. o haber superado 2º BUP
- Título de Técnico, Técnico Auxiliar o equivalente

#### Acceso mediante prueba:

Superar la Prueba de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio (se requiere tener o cumplir 17 años en el año de realización de la prueba). Se convoca una vez al año.

### Acceso a estudios superiores:

El título de Técnico en Actividades Comerciales permite:

- Acceder a **Bachillerato** (cualquier modalidad)
- Cursar otro ciclo de **Formación Profesional de Grado Medio** con convalidaciones según normativa.
- Preparación de la **Prueba de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior**, con exención de la parte específica para cursar ciclos afines.

### ¿Qué voy a aprender y hacer?

- Realizar proyectos de viabilidad y de puesta en marcha de un pequeño negocio de comercio, adquiriendo los recursos necesarios y cumpliendo la normativa.
- Realizar operaciones de venta utilizando las técnicas de venta adecuadas al cliente y criterios de la empresa.
- Realizar acciones de comercio electrónico manteniendo la web de la empresa y la comunicación en internet.
- Realizar la gestión comercial y administrativa del establecimiento comercial.
- Ejecutar acciones de marketing definidas en el plan de marketing identificando las necesidades de los clientes, los factores que intervienen en la fijación de precios, los canales de distribución y las técnicas de comunicación.
- Ejecutar los planes de atención al cliente, gestionando un sistema de información para mantener el nivel de satisfacción de los clientes.
- Gestionar en inglés las relaciones con clientes.

Plazos y más información en:

Teléfono: 980 63 03 64

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



educaCyl  
Portal de EDUCACIÓN



TodoFP.es

